

DATES DE LA FORMATION

AVRIL 2021 – OCTOBRE 2021

L'activité touristique du Puy de Dôme génère près de 671 millions d'euros de retombées économiques avec une hausse de 28 % du chiffre d'affaires annuel en cinq ans.

Le tourisme, dans le Puy de Dôme, est 23ème (place nationale), il est leader du tourisme Auvergnat et s'affirme comme un levier essentiel de croissance économique, d'aménagement des territoires et une source importante d'emplois.

Titre professionnel délivré par le ministère du Travail Niveau IV (BAC)

La formation est composée de trois modules conduisant à l'acquisition de trois Certificats de Compétences Professionnelles (CCP) :

- CCP1 : Gérer une relation clientèle sur une destination et/ou un lieu touristique
- CCP2 : Assister la clientèle sur des prestations touristiques et de loisirs
- CCP3 : Contribuer à la mise en place d'événements festifs et culturels

FORMATION EN APPRENTISSAGE

- Alternance entre les semaines de cours et les semaines d'entreprise
- Rémunération : % du SMIC en fonction de l'âge
- Aide unique à l'embauche d'un apprenti pour les entreprises de moins de 250 salariés
- Exonération totale ou partielle des cotisations sociales selon la taille de l'entreprise
- Aide supplémentaire en cas d'embauche d'un apprenti handicapé
- Période d'essai de 45 jours
- Aide au financement du permis B pour les apprentis

LES PRE REQUIS

- Faire preuve d'une bonne culture générale ;
- Avoir une bonne connaissance de l'outil informatique ;
- Qualités humaines, relationnelles et de communication ;
- Bonnes bases d'anglais (lire, comprendre et s'exprimer avec des phrases simples) ;
- Disponibilité (travail en soirée, weekend et jours fériés).
- Etre mobile (permis et voiture conseillés)

Différents secteurs d'activités concernés

- Offices de tourisme
- Maisons de pays
- Hôtellerie
- Tourisme social et familial
- Villages vacances
- Musées et autres sites touristiques
- Festivals et manifestations culturelles
- Services de transport non urbain
- Gares et aéroports
- Entreprise de bien-être et de loisirs

- En centre de Formation 525 h
- En entreprise 525 h

Types d'emplois accessibles

- Hôte, hôtesse d'accueil et d'information
- Hôte, hôtesse de tourisme
- Réceptionniste
- Chargé(e) d'accueil
- Agent de comptoir
- Agent de location
- Conseiller séjour



PROGRAMME

<i>Phase concernée</i>	<i>Intitulé du module</i>	<i>Durée du module</i>
Formation	S'intégrer dans la formation	7 h
	Gérer une relation clientèle sur une destination et/ou un lieu touristique	273 h
	Assister la clientèle sur des prestations touristiques et de loisirs	91 h
	Contribuer à la mise en œuvre d'évènements festifs et culturels	63 h
	Modules : Développement des compétences professionnelles générales et transverses	
	PRAP	21 h
	SST	14 h
	Rédaction du dossier professionnel	35 h
	Préparation à l'examen	21 h
CERTIFICATION	Contrôle en cours de formation et examen terminal	
METHODES	Pédagogie de l'alternance intégrative	
BILANS ET SUIVIS	Accompagnement individualisé	
	Suivi post-formation	

La formation est modulable. Chaque module (Activité type) peut être réalisé indépendamment.

Financement de la formation : OPCO de l'entreprise d'accueil.

Taux de réussite dernière session : certification en cours

